# Что такое фишинг? Примеры и определение фишинговых атак - Cisco**Что делать, если поступило sms о списании средств со счета в адрес интернет-ресурса**

На фоне значительного роста мошенничества в сети Интернет, недобросовестные злоумышленники любыми способами пытаются завладеть денежными средствами, хранящимися у Вас на банковских картах. Многие полагают, что преступники переводят похищенные у жертвы средства на находящиеся у них в пользовании платежные карты, счета либо электронные кошельки, однако это не всегда так, в зависимости от случая, обналичить денежные средства можно различными путями, в том числе путем оплаты в сети Интернет товаров и услуг.

В настоящее время в Интернете можно найти практически всё, именно поэтому «глобальная паутина» стала настолько популярной. За развивающейся тенденцией следят крупные компании и предприятия, которые для удобства и более широкого охвата потребителей адаптировались и также перенесли свои услуги в сеть. Теперь, привычные печатные СМИ, телевидение и т.п. постепенно теряют свою популярность, так как все это сейчас можно открыть и просмотреть на соответствующем сайте из любой точки мира. Как в реальном мире, так и в виртуальном пространстве за различные сервисы и услуги тоже приходится платить. Поэтому, сейчас распространены покупки и подписки на различные интернет-сервисы. Так, чтобы просматривать телевидение, пользоваться музыкальными сервисами, приложениями или получать дополнительные бонусы в играх со своего гаджета, будь то это ноутбук, компьютер, телевизор, планшет или телефон, необходимо осуществить платную подписку на указанные услуги.

Мошенники знают все уловки оплаты услуг в сети, поэтому получив данные вашей банковской карты и sms-код подтверждения, могут осуществить платную подписку на какой-либо сервис привязав вашу карту.

Однако, в списаниях денежных средств со счета таким путем в большинстве случаев вина лежит на невнимательности самого пользователя и человеческом факторе. Зачастую люди не читают пользовательское соглашение и ставят галочку о том, что ознакомлены с условиями последнего, где указаны все важные моменты, на которые стоит обратить внимание. Например, некоторые сервисы оказывают не единовременную услугу, а периодично ее предоставляют, за что, соответственно периодично списывается с привязанной карты определенная сумма.

Статистические данные по вышеуказанным фактам говорят о значительном количестве обращений и заявлений граждан в правоохранительные органы, по окончанию рассмотрения которых становится известным, что заявитель сам осуществил подписку на тот или иной сервис и потом попросту забыл об этом, тем временем денежные средства продолжали списываться со счета. Также к не меньшему количеству случаев причастны дети, которые воспользовавшись банковской картой родителя осуществляли подписку на платные сервисы либо совершали внутриигровые покупки.

В последнее время на большую долю мобильных устройств приходится установленная операционная система Android, обеспечение работы которой осуществляет корпорация «Google Inc.». Поэтому осуществление покупок, в том числе внутриигровых, на указанных устройствах проходит в большинстве случаев посредством сервиса Google Pay.

Рассмотрим подробнее тематику проведения транзакций через Google Pay, их представление в выписке по банковскому счету и вопрос возврата ошибочно списанных средств.

Прежде чем прейти к дальнейшему рассмотрению темы, нужно учитывать, если вы обнаружили в выписке ошибочное списание средств на оплату продуктов (в т.ч. товаров и услуг) Google, которые вы не приобретали, можете оспорить его, заполнив соответствующую форму на сайте: «pay.google.com/payments/unauthorizedtransactions».

В выписке по банковскому счету названия транзакций, проведенных для оплаты товаров и услуг Google, начинаются со слова GOOGLE\*, далее указывается продукт или его описание.

Ниже представлены примеры того, как могут называться такие транзакции (обратите внимание, что иногда текст может отображаться с сокращениями):

|  |  |
| --- | --- |
| Название позиции в выписке | Продукт Google |
| GOOGLE \*{Компания} | [Google Play (приложения)](https://play.google.com/store/apps) |
| GOOGLE \*CLOUD\_{BAID} | [Google Cloud](https://cloud.google.com/) |
| GOOGLE \*Commerce Ltd | [Google Play Музыка](https://play.google.com/music/) |
| GOOGLE \*{Разработчик} | [Google Play (приложения)](https://play.google.com/store/apps) |
| GOOGLE \*Devices | [Google Store](https://store.google.com/) |
| GOOGLE \*Domains | [Google Domains](https://domains.google/) |
| GOOGLE \*GOOGLE | [YouTube Premium](https://www.youtube.com/red) |
| GOOGLE \*Google, Inc. | [Google Play Музыка](https://play.google.com/music/) |
| GOOGLE \*Google Music | [Google Play Музыка](https://play.google.com/music/) |
| GOOGLE \*Google Play | [Google Play Фильмы](https://play.google.com/store/movies) |
| GOOGLE \*Google Storage | [Google Диск](https://www.google.com/drive/) |
| GOOGLE \*Google Store | [Google Store](https://store.google.com/) |
| GOOGLE \*Google Surveys | [Google Аналитика](https://www.google.com/analytics/) |
| GOOGLE \*GoogleShopping | [Google Покупки](https://express.google.com/). |
| GOOGLE \*Music | [Google Play Музыка](https://play.google.com/music/) |
| GOOGLE \*Google Storage | [Google One](https://one.google.com/) |
| GOOGLE \*Play | [Google Play (приложения)](https://play.google.com/store/apps) |
| GOOGLE \*Play Credit | [Подарочные карты Google Play](https://play.google.com/about/giftcards/) и другие инструменты для зачисления средств на баланс Google Play |
| GOOGLE \*Play Newsstand | [Google Play Пресса](https://play.google.com/store/newsstand) |
| GOOGLE \*PROJECT FI | [Google Project Fi](https://fi.google.com/) |
| GOOGLE \*SERVICES | [Google Fiber](https://fiber.google.com/) [YouTube TV](https://tv.youtube.com/) |
| GOOGLE GSUITE {первые 7 букв доменного имени} | [G Suite](https://gsuite.google.com/) |
| GOOGLE \*Voice | [Google Voice](https://voice.google.com/u/0/about) |
| GOOGLE \*PAY | [Google Pay](http://www.google.com/wallet) |
| GOOGLE \*YouTube Videos | [Канал "Фильмы и шоу" на YouTube](https://www.youtube.com/channel/UClgRkhTL3_hImCAmdLfDE4g) |
| GOOGLE \*TEMPORARY HOLD | Платёж, ожидающий подтверждения. Когда транзакция будет обработана, запись исчезнет. Средства при этом списаны не будут. |

В названиях транзакций, проведенных через Google Pay для оплаты сторонних товаров и услуг, приводится имя продавца. Обращаться с вопросами о списании нужно уже к нему.

Таким образом, если вы заметили списание денежных средств с банковской карты, просмотрев как выглядит описание указанной транзакции в выписке по счету, можно определить в адрес какого конкретного ресурса они были перечислены. Если указанную транзакцию вы, ваши дети и близкие не совершали, можно возвратить денежные средства путем заполнения анкеты на указанном выше сайте.

Стоит помнить, что в любой ситуации нужно оставаться предельно бдительными и внимательными.

# **Рекомендации безопасных покупок на торговых интернет-площадках:**

**Обратите внимание на особенности товара**

Потертости, небольшие дефекты — уточните эти нюансы у продавца.

**Приобретайте вещи при личной встрече**

Так вы сможете детально осмотреть и оплатить товар на месте.

**Проверьте достоверность номера телефона**

Если продавец не предоставляет свои данные, откажитесь от сделки.

**Не вносите предоплату**

Если продавец вызывает у вас хоть малейшие подозрения.

**Сохраняйте важную информацию**

Имя продавца, детали переписки, документы, подтверждающие оплату.

**Снимите на камеру вскрытие посылки**

Снимите видео момента вскрытия посылки и проверки качества содержимого.

**Ни при каких обстоятельствах никому не сообщайте ваши паспортные данные, баланс и полные данные карты с CVC/CV2 кодом или кодом из SMS.  
Даже если вам обещают перевести деньги.**